

## Como Elaborar um Plano de Contingência

O Plano de Contingência consiste num documento que contém informações sobre potenciais riscos a que a empresa está exposta e medidas de mitigação dos mesmos. Trata-se ainda de um documento onde se definem responsabilidades para fazer face a essas ocorrências irregulares, no intento de diminuir os seus impactos e dar continuidade à actividade da empresa.

A resposta à pandemia do COVID-19 trouxe às empresas a necessidade de actualizar os seus planos de contingência em relação à contenção do contágio. Mas as empresas devem fazer planos de contingência mais amplos em relação ao impacto do COVID-19 e também de outros riscos.

A criação de um Plano de Contingência engloba geralmente um conjunto base de orientações:

1. **Identificar os processos** de negócio da empresa.
2. **Avaliar os impactos no negócio** da falha de cada um dos processos, considerando as suas interdependências.
3. **Listar os riscos chave** tendo em conta a probabilidade de ocorrência de cada um deles, isto é, priorizando-os. Nesta parte do processo devem ser consultados outros chefes de equipa e conhecedores do contexto.
4. **Estabelecer medidas para cada um dos riscos**, criando, por exemplo, protocolos de actuação para os mesmos.
5. **Definir acções necessárias para operacionalizar as medidas**, quando estas envolvem a aquisição de recursos, por exemplo. Nestas situações deve igualmente estimar-se os custos da medida.
6. **Definir responsáveis** pela activação, operacionalização e monitorização do plano e da situação após saída do estado de contingência, nos casos em que seja necessário.
7. **Partilhar o plano** com as diversas partes interessadas, como colaboradores, clientes ou fornecedores.

Para que os Planos de Contingência sejam eficazes e permitam dar resposta rápida aos possíveis riscos identificados, os mesmos devem ser revistos frequentemente e actualizados quando necessário. Constitui também uma boa prática informar os colaboradores acerca dessas mudanças, para que estes permaneçam seguros e de uma vez que as suas responsabilidades podem sofrer alterações.

Os Planos de Contingência podem ser simples ou complexos e envolver ou não a criação de cenários. Neste [link](#) pode descarregar um *template* de um Plano de Contingência simples, que poderá servir de base para um exercício fácil de elaborar, de comunicar e de implementar.